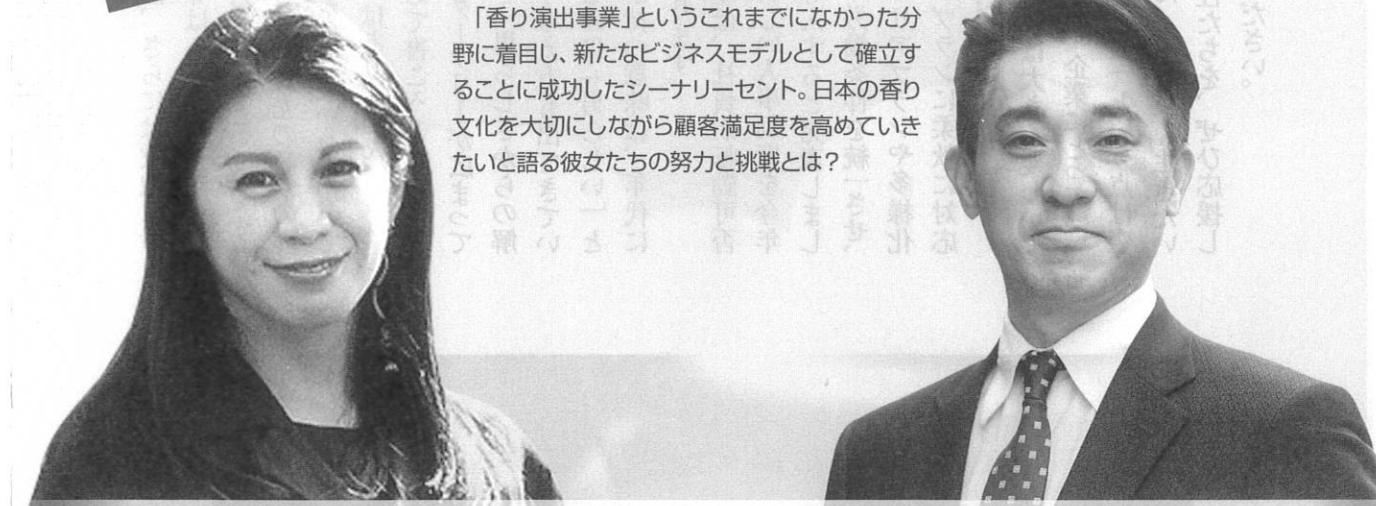


社外参謀の明日へのヒント!

「香り演出事業」というこれまでになかった分野に着目し、新たなビジネスモデルとして確立することに成功したシーナリーセント。日本の香り文化を大切にしながら顧客満足度を高めていきたいと語る彼女たちの努力と挑戦とは？



シーナリーセント 郡 香苗 代表取締役 × 社外参謀 石原 尚幸 氏

「香り演出事業とは聞き慣れない事業です。どんな事業ですか？」

2012年「神戸ARTJ AM」という有名なダンスイベントにて「香り」で空間を作ってみて欲しい」とのオファーをいただいたのがこの事業の始まりです。当時は舞台芸術に香りを取り入れるという考えはあまりなく、小さな空間で香りを満たすことはできても、大きなホールに香りを拡散させる専用の機材はありませんでした。そこで、手探り状態でどうすればイベント参加者に素敵な香りを体験してもらえるのか、試行錯誤の末でのイベントとなりました。結果、そのイベント参加者からはたくさん喜びの声がもらえ、「大勢の人が香り」で感動する「体験は私自身とても感動的でした。その後、幾多の香り演出を経験しながら、2017年

2月、Scenery Scent（シーナリーセント）という屋号で香り演出事業に本格的に参入することになります。広い空間に香りを行き届かせたいとの想いが高じて、香りを拡散する機材「セントマシン」を自社独自で開発。同機材を活用したビジネスモデルが評価され2020年には「東洋経済」ごいベンチャー100」にも選出されています。

「香り演出の難しさはどんなところにありますか？」

香りを空間内でコントロールすることは簡単ではありません。香りが強いと不快に感じ、弱いと気付かれない。衣服の柔軟剤や香水の香りによる「香害（こうがい）」が社会問題になることもあります。どうすればより効果的に香りを楽しんでもらえるか四六時中考えています。また、香りを

特定の人のみで訴求できる香り販促のための機材「Ambi scent（アンビセント）」がいよいよ最終テスト段階に入り、この春には本格リリースとなります。大型モニターと連動し、通行客や来店客に自社商品の香りをピンポイントで適度できるシーナリーセントオリジナルの機材です。現在モニター企業さんにてテストを行っています。

「郡社長が描く香り演出事業のビジョンとは？」

経営体質を強化すべく石原さんにも支援をしてもらい、さらには新たな役員（COO）も迎え、営業と財務の強化を図っています。コロナ禍も明けイベント業界にも活気が戻ってきました。いよいよ私たちの出番だと思っています。社名である「Scenery Scent（シーナリーセント）」とは、「情景（シーン）+香り（セント）」という意味の造語です。「香りを嗅いでもらうこと」で心の中の懐かしい風景の記憶を想起できたら」との思いで名付けました。海外輸入の香りだけにとらわれず、日本特有の香り、日本ならではの香り文化を大切にしながら、香り演出事業を、もっともっとたくさんのお客様に喜んでいただくことを目指していきます。

社外参謀・石原氏の考察

香りをプロデュースするベンチャーとして注目を浴びるシーナリーセント。香りの後進国である日本だからこそ、この事業におけるポテンシャルの高さを感じます。需要がないところに需要を作ることは簡単なことではありませんが、だからこそ需要を作り上げた時には誰にも真似できない事業領域を確立できます。

ガソリンスタンド業界でも過去、カーライフサポートにおいて新たな需要を作り上げてきました。古くでは洗車。車をきれいにしたいという潜在的ニーズをこらえ、今では10万円を超えるコーティングが一大ビジネスとなつています。また、中古車を使ったレンタカーも、「安価で、簡単に乗れるレンタカーなら乗りたい」との潜在的ニーズをつかんだ業界の大ヒットサービスです。

新たな事業はいつも消費者の潜在的ニーズを顕在化させることで生まれます。車を開発したフォードは「お客様の声だけを聞いていたら、もっと早い馬車を作ってくれと言われていたのだ」との名言を残しています。私たちのニーズのほとんどは潜在化していて、アンケートを取ったところでの確にニーズを教えてください。消費者が言葉にできないニーズを顕在化する、これが優れた経営者の資質だと私は考えています。

潜在的ニーズを顕在化すべく、香り演出業界に挑んでいくシーナリーセントの動きを見つ、自社でも新たな需要創造ができないか、ぜひ考えてみてください。



（株）プレジデントビジョン 石原 尚幸 代表取締役

いしはら・なおゆき。1973年生まれ、愛知県名古屋市出身。96年、上智大学経済学部経営学科卒業後、出光興産に入社。京都支店、関東第二支店を経て05年本社・販売部企画課に配属。08年に独立起業し、2012年法人化した。