

# NIKKEI TOP

# 日経トップリーダー LEADER

2023  
November 11

特集

人材流出・供給力崩壊を防ぐ

## 価格決定力をどう上げるか



壁を超えろ

トリドールホールディングス

栗田貴也 社長兼CEO

非合理を追求し「二律両立」を目指す

業務スーパー・沼田親子対談インタビュー

「私の真似をする必要はない」

神戸物産・創業者と2代目の役割

短期連載

帰ってきた！山田日登志のカイゼン

「外部倉庫を返してしまえ」

和菓子メーカーでの徹底指導

編集長インタビュー

学研ホールディングス 宮原博昭 社長

## 倒産の瀬戸際からV字回復に導く



評価と教育は  
育成の両輪ライフコア株式会社  
代表取締役社長 **か が さし**  
**加賀 聡 氏** (写真左)株式会社  
プレジデントビジョン  
代表取締役 **い し はら なお ゆき**  
**石原 尚幸** (写真右)高いスキルとマインドを持つ社員を育成する秘訣とは。  
ライフコア株式会社が大切にしている評価と教育のサイクルに迫ります。

まずは利益の必要性を理解してもらうことが大切です。石原さんから会社のお金の流れを直感的に理解できる「お金のブロックパズル」を教わり、キックオフ時や営業会議にて活用しています。会社の収支構造を説明しつつ、会社には利益が必要なこと、そしてそのために必要な売上高や粗利額を共有しています。

また、ジャパンコンサルティングファーム株式会社 橋雅恵先生のサポートの下、頑張った人が頑張った分だけ評価されるオリジナルの人事評価制度を1年かけて作りあげました。現在は、社員たちが自分が欲しい収入を得るためにはどれだけの成

▼どのようにして高いスキルとマインドを持った社員を育てているのですか？

リフォームやエネファームの売価は100万円を超えますので、商品の価値を理解してもらえなければ誰も買ってくれません。そのため、高いスキルとマインドを持った社員の育成が必要となっています。

▼現在の事業内容を教えてください

創業から71年、神戸三宮を中心に、大阪ガスのサービスショップとして、ガス機器の販売・メンテナンスを行ってきました。リフォームも得意で、キッチン・リビング、空調、水回りはもちろんのこと、食器洗い乾燥機、床暖房、ミストサウナ、外壁塗装まで取り扱っています。近年はガスで発電ができる自家発電機エネファームもご提案しています。

果を残さないといけないのか理解でき、モチベーションを維持し、スキルを上げていこうと思える仕組みになっています。

▼評価制度だけが先行すると社内  
がガクガクしませんか？

販売実績だけを評価すればそうなるかもしれませんが。ライフコアの評価項目には、「お客様との接し方」「社内における役割を果たしているか」など、当社が大切にしている定性的な評価も含まれます。

朝礼や研修を通じて、マインド面の教育も行っています。評価と教育はセットです。高額な商品を買っていただけるだけのスキルとマインドを持ち、頑張った成果を残せば評価される。そして、また評価されるためにスキルとマインドを向上させる。このサイクルが育成のサイクルとなり、ライフコアがお客様の支持を得る基盤となっています。

▼社外参謀・石原の考察

中小企業でも評価制度を作る会社が増えてきました。が、評価制度は作っただけではただの箱。それで人が育つことはありません。「なぜ利益が必要なのか」の理解、「何を大切にすべきか」のマインド、「どうすれば売れるようになるのか」というスキル、これらがセットになって初めて評価制度は機能します。あなたの会社でも「評価」と「教育」を車の両輪とすることで育成のサイクルを回してみてください。

撮影/ライフコア株式会社、構成/竹内 徹 (インクデザイン)

あれほど理解に苦労した決算書がたったこれだけでわかる、お金の流れを一目で把握できる!

驚きの充実度&amp;コストパフォーマンス

参加者最大4名  
オリジナルワーク付  
たっぷり3時間

33,000円(消費税込み)

五つ星★経営アカデミー  
【基礎編】決算書が読めない  
中小企業社長のための

『決算書活用1Dayセミナー』

"もっと早く知りたかった"の声が続出、お金の流れが見えれば改善案も見えてくる!

「専門用語を一切使わず、7つのブロックパズルだけで、  
直感的にお金の流れが理解できる」衝撃の実践型セミナー

開催日時

2024年 1月31日(水) 各回 14時~17時  
2月28日(水) 新大阪会場  
3月6日(水) 講師: 井上由希子

詳しくはこちら



PRESIDENT'S VISION

<https://presidents-vision.com/>

株式会社プレジデントビジョン

本社	東京都港区高輪3-19-22-204
新大阪 オフィス	大阪府大阪市淀川区西中島4丁目5-1 NLC新大阪パワービル4-F
姫路 オフィス	兵庫県姫路市白浜町寺家1丁目177-1 A202 TEL: 079-246-5018

経営のヒントを無料配信中!



『社外参謀◆今朝の一言』

メルマガご登録はこちら