

# NIKKEI TOP

# 日経トップリーダー LEADER

2023  
April 4

特集

## 成功する事業転換の3原則

壁を超える  
ヤマツブ 春山慶彦 CEO  
世の中になくはないサービスを  
どのように浸透させたのか

インタビュー  
メルヘン 原田純子 社長  
「大きくしない努力」が生んだ  
高い品質という付加価値

寄稿  
コンセプト・シナジイ 高杉康成氏  
「島」と「筋」を見極めて  
付加価値を高める



特集

## その一言が、やる気を奪う 社員のモチベーション低下をどう防ぐ



株式会社志村 代表取締役社長

高橋 秀明 (たかはし ひであき) 氏

女性社員比率  
5%→40%へ、  
業界の常識を打ち破った  
ダイバーシティ経営



株式会社プレジデントビジョン 代表取締役

石原 尚幸 (いしはら なおゆき)

さらなる成長を模索する中でどうすれば女性ももっと活躍できる環境を作れるか、既存の業界イメージを覆した社員の個性と得意分野を活かす取り組みに迫ります。

SSの仕事は楽しく、やりがいもありませんが、その魅力が社会に認知されています。自社独自のノウハウがあり、お客様もいらつしやるのに、人がいない……。状況を打破するために、女性が輝ける職場を作ることはできないか？と考えました。その視点で仕事を見つめなおすと、いくつもの発見がありました。例えば、SSでの車検受付の流れは受付↓点検↓見積もり↓説明↓内容・日程決めとなります。これを、1人の社員がすべて「自分の仕事」として抱えて忙しく動き回っていました。ですが実際、点検業務のほかは力仕事

が苦手な人でも取り組める仕事です。SSの仕事を分解し、得意な人に業務を割り振っていくことで、女性が活躍できる職場を作り上げてきた志村。就労人口が減ることがわかってい

▼SS業界は男性多数のイメージがありますが、志村では女性社員が活躍していると伺っています。

970年に独立起業した会社です。埼玉県志木市を中心に12か所のガソリンスタンド(以下、SS(サービステーションの略))と車検工場・新車販売・保険・レンタカー事業を展開しています。私が入社した2000年はガソリン自由化の真ただ中で、財務内容も厳しい状況でした。そこで活路を見出したのは、当時、業界では未開拓分野だった車検事業でした。試行錯誤の結果、SSの集客力を活かした車検の提案方法確立し、全店舗展開することで、現在の車検を中心としたビジネススタイルの基礎ができあがりました。

▼株式会社志村の歴史と生い立ちを教えてください。

▼社外参謀・石原の考察

SS業界はカーディーラーや車検専門店に比べて、お客さまとの距離が近いのが特長です。気軽に名前を呼んで挨拶でき、毎月お会いできます。当社では接客が得意な女性が増えてきたことで、保険やカーリースの提案など、新たな事業にも挑戦できています。環境は少しずつ変わって行きますが、スタッフ一丸となつて、私たちにできるやりかたで経営理念⇨人間尊重を実現し、地域社会に貢献して行きます。

▼ここからの志村はどのような戦略を取りますか？

受付が得意な人、点検が得意な人と、業務別に分業したのです。それを機に女性採用が進み、10年前の5名から、今では65名にまで増えました。その間、女性が安心して働ける環境づくりにも取り組んできました。

撮影/鈴木 智哉 (キリンジイロ)、構成/竹内 徹 (インクデザイン)

『五つ星経営フロー®』そのコツが1.5時間でまるっとわかるセミナー、開催中です



五つ星★経営アカデミー【入門編】

『中小企業・成功の要因』

こんなお悩み  
ありませんか

あらゆる手を打っても収支はトントン、社員のがんばりを成果に変えたい

「3つの再構築」で1億円を超える利益を稼ぎ出せるまで  
V字回復を果たした実例を紹介し、中小企業の成功要因を解き明かします!

開催日時

詳しくはこちら

4月11日(火) 15:00 ~ 16:30

4月27日(木) 16:00 ~ 17:30

Zoom(オンライン) 参加費無料



**PRESIDENT'S VISION**

<https://presidents-vision.com/>

株式会社プレジデントビジョン

本社 東京都港区高輪3-19-22-204  
新大阪  
オフィス 大阪府大阪市淀川区西中島4丁目5-1  
NLC新大阪パワールビル4-F  
姫路  
オフィス 兵庫県姫路市白浜町寺家1丁目177-1 A202  
TEL: 079-246-5018

経営のヒントを無料配信中!



『社外参謀◆今朝の一言』

メルマガご登録はこちら