

# NIKKEI TOP LEADER

## 日経トップリーダー

2022 December 12

特別企画

特集

# どうしひぐエネルギー高騰

## 自衛の道を切り開く

事業再構築補助金活用リポート

特別インタビュー

横川 竟すかいらーく創業者

外食の安売りは  
僕の反省でもある

インタビュー

包行均筑水キャニコム会長  
新規事業家・守屋実の  
コストアップ経営の

第二創業という創業  
時代が来た

新連載

第二創業という創業



の

哲口学  
vol.06

100年企業を目指す

老舗化粧品メーカーが展開する

ファミリービジネスサポートとは？

株式会社三香堂  
代表取締役社長

佐々木 基之 (ささき もとゆき) 氏

株式会社プレジデンツビジョン  
代表取締役

石原 尚幸 (いしはら なおゆき)

自社商品への愛と販売店との絆を武器に、ともに成長し続ける企業を目指す。創業以来、脈々と築き上げてきた販売店とのつながりをより強固にする独自のサポート戦略に迫る。

▼問もなく創業100年を迎える三香堂。その歴史を教えてください

大正15年（1926年）に私の祖父が福島県・会津若松にて創業したのが三香堂のはじまりです。初代・佐々木梅治が皮膚に悩む妹を見て、「どうにかしてその辛さをなくしてあげたい」との思いから独立で研究を重ね黄金色に輝く化粧水の素を完成。「宝石のオパールのような美しく輝く肌を」との願いを込め、「美容原液オパール」と命名し販売を開始しました。

現在でもオパールは三香堂の主力商品で、販売店さんを通じて全国で販売されています。

▼販売店さんとのつながりをとても重視されていますよね

はい。ネット販売全盛の時代ですが、お肌に合った化粧水を選んでほしいとの思いから、創業以来、販売店さんを通じての対面販売にこだわり続けています。販売店さんはご家族で経営されているファミリー企業が多く、3代にわたりオパールを扱ってくれている販売店さんもいるほど、販売店さんとのつながりは強固なものがあります。

潤沢な資金を背景に、小売店に対し人材の派遣や設備補助などの手厚い支援を行える大手化粧品メーカーと違い、我々中小企業は物的・人的支援には限度があります。その中で何ができるか結果、「ファミリービジネスサポート」という考えに行きました。

ファミリービジネスサポートとは、販売店さんの持続的な経営をサポートする三香堂独自の取り組みです。現在

は「お金講座」と題し、営業部員が講師となり、決算書をわかりやすく図解する「お金のブロックパズル」を使いながら、どうしたら売上アップ、粗利

率改善ができるかを一緒に考えるワークショップを開催中です。将来的には売上や粗利だけにとどまらず、販売店さんの経営全般をサポートできる態勢を整えたいと考えています。

▼100年企業に向けての課題はありますか？

山ほどあります（笑）。事業存続を確かなものにするための財務体質の強化、後継者の育成、時代のニーズに合った新商品の開発などなど、まだまだ取り組んでいかなければなりません。一方で、定期的に社内の組織風土診断を実施していますが、その都度、「自社商品を愛している社員さんがこれほど多い会社は珍しい」との評価をいただいている。社員のオパール愛は私たちの最大の強みです。

長い年月をかけて培ってきた販売店さんとの固い絆と、社員のオパール愛。この2つの強みを生かしながら、販売店さんと一緒に、100年、200年と成長し続ける企業になっていました

## ▼社外参謀・石原の考察

世襲によるファミリービジネスは、事業を存続させ成長させるための合意的な1つの在り方として世界的に評価が見直されつつあります。地域創生が叫ばれる中、地域に根差すファミリービジネスを全社を挙げて支援する三香堂の活動、ぜひご注目ください！

写真提供（右上）／株式会社三香堂、撮影（左上・右下）／鈴木 智哉（キリンジイロ）、構成／竹内 徹（インクデザイン）

中小企業に勇気を！！

## 新春セミナー2023

成長と持続を両立させる100年企業の秘訣に迫る!!

1月21日(土) 18時～21時

ゲスト  
100年企業研究会 代表理事  
日比野 大輔 様場所 ザ・サウザンド  
京都 募集人数  
先着 50名詳しくは  
こちら主催：ジャパンコンサルティングファーム株式会社、  
株式会社プレジデンツビジョン

経営のヒントを無料配信中 /

『社外参謀今朝の一言』  
メルマガ登録はこちら

PRESIDENT'S VISION

<https://presidents-vision.com/>

株式会社プレジデンツビジョン

本社	東京都港区高輪3-19-22-204
新大阪 オフィス	大阪府大阪市淀川区西中島4丁目5-1
NLC新大阪	TEL: 079-246-5018
姫路 オフィス	兵庫県姫路市白浜町寺家1丁目177-1 A202