

NIKKEI

TOP

日経トップリーダー

LEADER

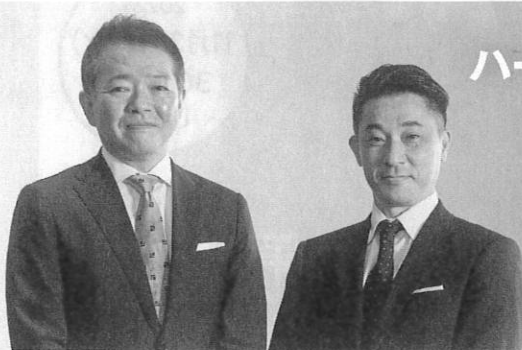
2022 10  
October



特集

稲盛和夫が  
日本と世界に遺したものの





## ハード&ソフトの経営資源を生かし、 庭園+αの価値を創造する!

株式会社 八芳園 取締役社長 井上 義則 (いのうえ よしのり) 氏

株式会社プレジデンツビジョン 代表取締役 石原 尚幸 (いしはら なおゆき)

コロナ禍という未曾有の危機を乗り越え、新たな事業に挑戦し続ける株式会社 八芳園。  
来園を待つ組織から外に発信する組織へと変貌を目指す、その取り組みを追います。

▼八芳園といえば、バイデン大統領も来園された庭園を生かした婚礼・宴会が事業の柱ですが、コロナ禍の中、社内はどのような状況でしたか?

緊急事態宣言により、婚礼事業、宴会事業(法人の年周行事、総会、イベント等)とも、そのほとんどがキャンセルとなり、大変厳しい状態となりました。ただ、婚礼については、「八芳園で挙式を上げたい」との想いから9割以上の方が延期としてくださいました。2年前のご予約で最近になってようやく式を挙げられた方もいます。

社内では、コロナ禍を良い機会と捉え、「経費の総点検」を図りました。それまでは当然と思って使っていた経費も聖域なしに見直しを図ったことで、劇的に損益分岐点を下げることができました。その甲斐あって、コロナ明けとなる今年度は大幅に収益改善できる見通しです。さらには、事業構造の見直しも行い、「来園型ビジネスに依存しない事業戦略」を構築し、現在はその実行段階に入っています。

▼「来園型ビジネスに依存しない事業戦略」とはどのような戦略でしょうか?

八芳園の最大の強みは、この美しい庭園を持っていることです。一方で、石原さんからも指摘を受けていますが、その庭園も含めた資産に対する利回り(ROA)という観点で行けば、まだまだその資産を有効に活用しきれいていません。資産効率を上げていくためには、来園を待つ事業だけに依存しては自ずと限界があります。また、今回のコロナ禍のような突発的な外部環境変化によって、収益が大きく変動するリスクがあることも私たちは学びました。そこで、来園型以外のビジネスモデルを構築すべく、婚礼・宴会事

業では、リモートでも婚礼に参加できる独自のオンラインイベントプラットフォーム「WE ROOM」を構築。また、オンライン配信がスムーズに執り行えるオンラインスタジオ「KOUTEN」も開設しました。また、近隣に開館した「MuSuBu」をショールームとし、地方の魅力を発信していくイベントの企画・運営・開催も始まっています。さらには、これまでの婚礼・宴会事業で培ってきた「食」と「おもてなし」へのこだわり、イベントをプロデュースするノウハウというソフトの経営資源を地方創生に生かせないかと考え、地方自治体が運営しているイベント施設との連携も視野に入れています。

▼コロナ禍が収束していくここから課題は何でしょうか?

75年の歴史を持つ八芳園。現状に甘んじることなく、この先100年を超えても愛され続ける企業となっていくというビジョンがあります。そのためにも、来園を待つだけの組織から、外にも発信していける組織へと変貌していく必要があります。スタッフはみんな八芳園を支えているという自負と高いホスピタリティを持つメンバーです。その強みを大切にしながらも、新しい八芳園を牽引できるリーダーシップを持つリーダーがどんどん生まれてくる、そんな組織へと成長していきたいと考えています。

### ▼社外参謀・石原の考察

コロナ禍という危機を、事業構造を転換していく好機と捉え、これまで培った経営資源を生かし、新たな事業を生み出そうとしている八芳園。現状のブランドに甘んじることなく、新たな価値を創造する取り組みには目が離せません。ぜひご注目下さい!

撮影/鈴木 智哉 (キリンジイロ)、構成/竹内 徹 (インクデザイン)

八芳園も活用する『五つ星経営フロー®』そのコツが2時間でまるっとわかるセミナー、開催中です

### 五つ星経営アカデミー[入門編]

## 脱ドンブリ経営実践セミナー

こんなお悩みをかかえる中小企業社長にぜひ知ってほしい

- ✓ お金の不安から解消され、本業に専念したい
- ✓ 利益を増やしたいが何から手を付ければよいかわからない

「お金の  
ブロックバスター」が  
まるっと解決!

開催日時  
11月 1日(火) 15時~17時  
12月 10日(土) 15時~17時  
12月 17日(土) 10時~12時  
1月 14日(土) 15時~17時  
1月 21日(土) 15時~17時

11/1はZoom開催、その他日程は  
新大阪会場での開催となります。

受講料:  
3,300円(税込み)  
お申し込みはこちら



**PRESIDENT'S VISION**

<https://presidents-vision.com/>

株式会社プレジデンツビジョン

本社 東京都港区高輪3-19-22-204  
新大阪  
大阪府大阪市淀川区西中島4丁目5-1  
NLC新大阪パワービル4-F  
姫路  
兵庫県姫路市白浜町寺家1丁目177-1 A202  
TEL: 079-246-5018

経営のヒントを無料配信中



「社外参謀◆今朝の一言」

メルマガ登録はこちら